

Mateusz Ciechański

Dyrektor Operacyjny, wdrożenia systemów i optymalizacja procesów

+48 693 111 666 | matciechanski@gmail.com | Nadarzyn, Warszawa

PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Dyrektor operacyjny i ryzyka z ponad 10-letnim doświadczeniem w fintech i bankowości, łączący zarządzanie z praktyką inżynierską. Uruchamiam instytucje kredytowe na nowych rynkach, buduję polityki ryzyka i automatyzuję decyzje kredytowe end to end. Samodzielnie projektuję i tworzę własne systemy (silnik decyzji, eKYC, raportowanie i BI, Loan Management System, CRM), które wdrażam w firmie w 30-40 dni. Pracuję w firmach przed uruchomieniem, w start-upach, jak również w korporacjach (w tym nadzorowanych przez regulatora).

KLUCZOWE KOMPETENCJE

Zarządzanie ryzykiem operacyjnym i kredytowym · AML/CFT (przeciwdziałanie praniu pieniędzy) · KYC (Know Your Customer) · CDD/EDD (due diligence klienta) · Przeciwdziałanie fraudom · Screening PEP i sankcyjny · BNPL (Buy Now, Pay Later) · Zarządzanie P&L i budżetem · Skalowanie operacji pożyczkowych · Integracja dostawców danych po API · Automatyzacja decyzji kredytowych · KPI/OKR i dashboardy zarządcze · Compliance regulacyjne (nadzór KNF) · Wdrożenia systemów IT · Optymalizacja procesów · Automatyzacja w Python i AWS · Integracje i przepływ danych

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA

- Zwiększenie udziału automatycznych decyzji kredytowych z 7% do 90% dla nowych klientów (Creamfinance / AvaFin)
- Uruchomienie instytucji kredytowych i produktów na nowych rynkach (Sri Lanka, Peru, Brazylia), kolejne w przygotowaniu
- Zarządzanie operacjami i zespołami liczącymi ponad 100 osób (KYC, ryzyko, spłaty, komunikacja)
- Sfinalizowanie ok. 20 projektów IT w SCRUM: weryfikacja, scoring ryzyka, automatyzacja, moduły back office
- Doprowadzenie portfela nowych pożyczek powyżej progu rentowności na rynku hiszpańskim
- Stworzenie ponad 100 procedur AML, KYC i compliance (drzewa decyzyjne, antyfraud)

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Dyrektor Operacyjny i Ryzyka, CreamHub SIA (Łotwa)

2024 - obecnie

Zarządzanie ryzykiem oraz uruchamianie produktów kredytowych i finansowania zakupu telefonów na nowych rynkach (Sri Lanka, Peru), a także przygotowanie kolejnych rynków do ekspansji.

- Uruchomienie produktów kredytowych i finansowania telefonów na Sri Lance i w Peru
- Przygotowanie kolejnych rynków do ekspansji (Malezja, Albania, ZEA)
- Zarządzanie ryzykiem i polityką kredytową end to end
- Stworzenie narzędzia eKYC: ocena tożsamości, ekstrakcja tekstu (OCR), biblioteka twarzy, detekcja wyłudzeń
- Dobór dostawców danych, integracje po API i automatyzacja decyzji

Manager Biznesu Analitycznego, Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK)

2023

Rozwój produktu analitycznego BIK i komercjalizacja analiz. Wsparcie produktowe obszaru BNPL i Fintech.

- Strategia, analiza potrzeb, wyceny, implementacja i zarządzanie projektem
- Pozyskanie źródeł i odbiorców danych, zamknięcie projektów RnD
- Założenia ramowe nowego produktu konsultacyjnego
- Optymalizacja produktu raportowego dla BNPL
- Konsultacje dla Fintech w zakresie regulacji i nadzoru KNF

Dyrektor Pionu Weryfikacji, Creamfinance Holding (AvaFin)

2020 - 2023

Instytucja kredytowa nadzorowana przez KNF. Nadzór nad cyklem życia produktu (KYC, ryzyko, spłaty, komunikacja) i zarządzanie zespołami operacyjnymi.

- Zbudowanie od nowa systemu OKR, KPI i dashboardów
- Raportowanie biznesowe dla zarządu i inwestorów
- Wzrost Surplus dla nowych pożyczek powyżej progu rentowności w Hiszpanii
- Zarządzanie zespołami operacyjnymi w obszarze KYC, ryzyka, spłat i komunikacji

Dyrektor Operacyjny (Product Owner), Akulaku Chiny (Silvrr+)

2021 - 2022

Platforma e-commerce i BNPL. Wdrożenie end to end oraz zarządzanie ryzykiem.

- Uruchomienie i prowadzenie usługi BNPL (strategia, rekrutacja, polityka ryzyka, dostawcy, antyfraud)
- Przygotowanie startu sklepu i BNPL w Polsce i we Włoszech (budżet, dostawcy, tłumaczenia, otoczenie prawne, UAT)

COO / CRO, Współzałożyciel, Credjet Brazylia / Funeda

2018 - 2020

Prowadzenie spółek w Brazylii i w Polsce w pełnym zakresie operacji i ryzyka.

- Uruchomienie instytucji kredytowych, zdrowy portfel i rozpoznawalna marka, normy powiązanych banków
- Pozyskanie ponad 1 mln zł finansowania oraz wdrożenie dwóch dużych systemów IT: CRM i BRM (zarządzanie regułami biznesowymi)
- Pozyskanie i wyposażenie 3 biur (2 w Polsce, 1 w Brazylii)
- Rekrutacja i zarządzanie zespołami o zróżnicowanych kompetencjach
- Kilkanaście dużych projektów IT (cykl życia, back office, migracje, BI, reguły ryzyka), ponad 10 dostawców po API

WCZEŚNIEJSZE DOŚWIADCZENIE

Doradca Zarządu / Product Owner, Fintredo (Intredo)

2016 - 2018

Uruchomienie firmy pożyczkowej od podstaw, zarządzanie ryzykiem i operacjami oraz optymalizacja kosztów w grupie Intredo.

PROJEKTY WŁASNE

- **Furia**: Silnik decyzji kredytowych z wizualnym edytorem polityk i raportowaniem (Python, React, PostgreSQL)
- **FacesAces**: Produkcyjny eKYC: OCR, porównanie twarzy i deduplikacja tożsamości (AWS Lambda, Rekognition, Textract, DynamoDB)
- **BiEyeCyclops.com**: Whole Management System, całościowe zarządzanie instytucją pożyczkową (AWS Lambda, RDS, Terraform, React)
- **arbedo**: System ewidencji czasu pracy dla rynków NL, DE, PL (React, Python, PostgreSQL)

WYKSZTAŁCENIE

- Studia magisterskie, Wydział Bankowości, Uniwersytet Łódzki
- Certyfikat Agile PM (APMG, poziom Practitioner)

JĘZYKI

Angielski (C1), Włoski (B1), Niemiecki (B1)