



Mateusz Ciechański

Dyrektor Operacyjny, wdrożenia systemów i optymalizacja procesów

+48 693 111 666 · matciechanski@gmail.com · Nadarzyn, Warszawa

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

AUTOMATYZACJA DECYZJI

URUCHAMIANIE INSTYTUCJI

WŁASNE SYSTEMY

PROFIL

Dyrektor operacyjny i ryzyka z ponad 10-letnim doświadczeniem w fintech i bankowości, łączący zarządzanie z praktyką inżynierską. Uruchamiam instytucje kredytowe na nowych rynkach, buduję polityki ryzyka i automatyzuję decyzje kredytowe end to end. Samodzielnie projektuję i tworzę własne systemy (silnik decyzji, eKYC, raportowanie i BI, Loan Management System, CRM), które wdrażam w firmie w 30-40 dni. Pracuję w firmach przed uruchomieniem, w start-upach, jak również w korporacjach (w tym nadzorowanych przez regulatora).

KLUCZOWE KOMPETENCJE

Zarządzanie ryzykiem operacyjnym i kredytowym · AML/CFT (przeciwdziałanie praniu pieniędzy) · KYC (Know Your Customer) · CDD/EDD (due diligence klienta) · Przeciwdziałanie fraudom · Screening PEP i sankcyjny · BNPL (Buy Now, Pay Later) · Zarządzanie P&L i budżetem · Skalowanie operacji pożyczkowych · Integracja dostawców danych po API · Automatyzacja decyzji kredytowych · KPI/OKR i dashboardy zarządcze · Compliance regulacyjne (nadzór KNF) · Wdrożenia systemów IT · Optymalizacja procesów · Automatyzacja w Python i AWS · Integracje i przepływ danych

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA

- ▶ Zwiększenie udziału automatycznych decyzji kredytowych z 7% do 90% dla nowych klientów (Creamfinance / AvaFin)
- ▶ Uruchomienie instytucji kredytowych i produktów na nowych rynkach (Sri Lanka, Peru, Brazylia), kolejne w przygotowaniu
- ▶ Zarządzanie operacjami i zespołami liczącymi ponad 100 osób (KYC, ryzyko, spłaty, komunikacja)
- ▶ Sfinalizowanie ok. 20 projektów IT w SCRUM: weryfikacja, scoring ryzyka, automatyzacja, moduły back office
- ▶ Doprowadzenie portfela nowych pożyczek powyżej proggu rentowności na rynku hiszpańskim
- ▶ Stworzenie ponad 100 procedur AML, KYC i compliance (drzewa decyzyjne, antyfraud)

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Dyrektor Operacyjny i Ryzyka

2024 - obecnie

CreamHub SIA (Łotwa)

Zarządzanie ryzykiem oraz uruchamianie produktów kredytowych i finansowania zakupu telefonów na nowych rynkach (Sri Lanka, Peru), a także przygotowanie kolejnych rynków do ekspansji.

- Uruchomienie produktów kredytowych i finansowania telefonów na Sri Lance i w Peru
- Przygotowanie kolejnych rynków do ekspansji (Malezja, Albania, ZEA)
- Zarządzanie ryzykiem i polityką kredytową end to end
- Stworzenie narzędzia eKYC: ocena tożsamości, ekstrakcja tekstu (OCR), biblioteka twarzy, detekcja wyłudzeń
- Dobór dostawców danych, integracje po API i automatyzacja decyzji

Manager Biznesu Analitycznego

2023

Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK)

Rozwój produktu analitycznego BIK i komercjalizacja analiz. Wsparcie produktowe obszaru BNPL i Fintech.

- Strategia, analiza potrzeb, wyceny, implementacja i zarządzanie projektem
- Pozyskanie źródeł i odbiorców danych, zamknięcie projektów RnD
- Założenia ramowe nowego produktu konsultacyjnego
- Optymalizacja produktu raportowego dla BNPL
- Konsultacje dla Fintech w zakresie regulacji i nadzoru KNF

Dyrektor Pionu Weryfikacji

2020 - 2023

Creamfinance Holding (AvaFin)

Instytucja kredytowa nadzorowana przez KNF. Nadzór nad cyklem życia produktu (KYC, ryzyko, spłaty, komunikacja) i zarządzanie zespołami operacyjnymi.

- Zbudowanie od nowa systemu OKR, KPI i dashboardów
- Raportowanie biznesowe dla zarządu i inwestorów
- Wzrost Surplus dla nowych pożyczek powyżej progu rentowności w Hiszpanii
- Zarządzanie zespołami operacyjnymi w obszarze KYC, ryzyka, spłat i komunikacji

Dyrektor Operacyjny (Product Owner)

2021 - 2022

Akulaku Chiny (Silvrr+)

Platforma e-commerce i BNPL. Wdrożenie end to end oraz zarządzanie ryzykiem.

- Uruchomienie i prowadzenie usługi BNPL (strategia, rekrutacja, polityka ryzyka, dostawcy, antyfraud)
- Przygotowanie startu sklepu i BNPL w Polsce i we Włoszech (budżet, dostawcy, tłumaczenia, otoczenie prawne, UAT)

COO / CRO, Współzałożyciel

2018 - 2020

Credjet Brazylia / Funeda

Prowadzenie spółek w Brazylii i w Polsce w pełnym zakresie operacji i ryzyka.

- Uruchomienie instytucji kredytowych, zdrowy portfel i rozpoznawalna marka, normy powiązanych banków
- Pozyskanie ponad 1 mln zł finansowania oraz wdrożenie dwóch dużych systemów IT: CRM i BRM (zarządzanie regułami biznesowymi)
- Pozyskanie i wyposażenie 3 biur (2 w Polsce, 1 w Brazylii)
- Rekrutacja i zarządzanie zespołami o zróżnicowanych kompetencjach
- Kilkanaście dużych projektów IT (cykl życia, back office, migracje, BI, reguły ryzyka), ponad 10 dostawców po API

WCZEŚNIEJSZE DOŚWIADCZENIE

Doradca Zarządu / Product Owner

2016 - 2018

Fintredo (Intredo)

Uruchomienie firmy pożyczkowej od podstaw, zarządzanie ryzykiem i operacjami oraz optymalizacja kosztów w grupie Intredo.

PORTFOLIO NARZĘDZI (PROJEKTY WŁASNE)

Furia

Python, React, PostgreSQL

Silnik decyzji kredytowych z wizualnym edytorem polityk i raportowaniem

FacesAces

AWS Lambda, Rekognition, Textract, DynamoDB

Produkcyjny eKYC: OCR, porównanie twarzy i deduplikacja tożsamości

BiEyeCyclops.com

AWS Lambda, RDS, Terraform, React

Whole Management System, całościowe zarządzanie instytucją pożyczkową

arbedo

React, Python, PostgreSQL

System ewidencji czasu pracy dla rynków NL, DE, PL

UMIEJĘTNOŚCI

MS Excel (+MS Office) · SQL · Python · AWS · Confluence + Jira · ServiceNow · Agile PM · ITIL · Prawo jazdy kat. B

Zarządzanie zespołami (100+ osób) · Przywództwo i budowanie zespołów · Zarządzanie zmianą · Negocjacje · Zarządzanie interesariuszami i komunikacja z zarządem · Decyzyjność w warunkach niepewności · Rozwijanie ludzi i ich potencjału

JĘZYKI

Angielski (C1), Włoski (B1), Niemiecki (B1)

EDUKACJA

Studia magisterskie, Wydział Bankowości, Uniwersytet Łódzki. Certyfikat Agile PM (APMG, poziom Practitioner)